

## Algemene voorwaarden – ARBO Rotterdam BV

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Oprachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie, die aan ARBO Rotterdam mondeling of schriftelijk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.2 ARBO Rotterdam BV is gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam.
- 1.3 Werkzaamheden: alle door ARBO Rotterdam krachtens een door Opdrachtgever verstrekte opdracht te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden.

### Artikel 2: Werkingsfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten die Opdrachtgever en ARBO Rotterdam zijn aangegaan en op alle offertes en aanbiedingen van ARBO Rotterdam aan Opdrachtgever.
- 2.2. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde geldt voor zover daarvan tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3: Totstandkoming en duur overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van ARBO Rotterdam zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst terzake van het verrichten van Werkzaamheden komt tot stand op het moment dat een door Opdrachtgever verstrekte opdracht door ARBO Rotterdam is ontvangen en geaccepteerd, blijkende uit de schriftelijke bevestiging daarvan door ARBO Rotterdam of de aanvang van de Werkzaamheden door ARBO Rotterdam. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of voor een bepaald project is aangegaan.

### Artikel 4: Medewerking door Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die ARBO Rotterdam bij de uitvoering van de opdracht naar haar oordeel nodig heeft, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze, ter beschikking van ARBO Rotterdam te stellen. Voorts is Opdrachtgever gehouden om de medewerking te verlenen die ARBO Rotterdam noodzakelijk acht voor het op juiste wijze kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden, zoals onder meer het beschikbaar houden van de medewerkers van Opdrachtgever op de overeengekomen tijden en het desgevraagd ter beschikking stellen van deugdelijke kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten met passende voorzieningen.
- 4.2 ARBO Rotterdam heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen in artikel 4.1 heeft voldaan.

### Artikel 5: Uitvoering van de Werkzaamheden

- 5.1 ARBO Rotterdam bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zal ARBO Rotterdam de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal zij naar beste vermogen met de belangen van Opdrachtgever rekening houden.
- 5.2 De uitvoering van de Werkzaamheden vindt plaats ten kantore van één van de vestigingen van ARBO Rotterdam, tenzij is overeengekomen dat de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk ten kantore van Opdrachtgever of op een andere plaats worden verricht.
- 5.3 ARBO Rotterdam is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden. ARBO Rotterdam zal bij de keus van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor zover de ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van hun werkzaamheden willen beperken, houden alle aan ARBO Rotterdam gegeven opdrachten de bevoegdheid van ARBO Rotterdam in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van ARBO Rotterdam voor onverhoopte tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten.
- 5.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat er meer werkzaamheden noodzakelijk zijn dan door ARBO Rotterdam oorspronkelijk waren begroot, zal ARBO Rotterdam hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Opdrachtgever, onder opgave van de aard, omvang en kosten van de extra werkzaamheden. De kosten verbonden aan de extra werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen, tenzij de extra werkzaamheden voortvloeien uit wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving. Bij een opzegging ingevolge dit artikel is Opdrachtgever gehouden ARBO Rotterdam te betalen voor de reeds verrichte Werkzaamheden en de reeds door ARBO Rotterdam gemaakte kosten te vergoeden.
- 5.5 De overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden zullen door ARBO Rotterdam zo goed mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt ARBO Rotterdam echter niet in verzuim, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze (leverings)termijn als fatale termijn moest worden beschouwd.
- 5.6 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, werkstakingen, blokkades, ernstige bedrijfsstoringen, brand, langdurige computerstoringen, ongevallen, epidemieën, ziekte van werknemers van ARBO Rotterdam die bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken zijn of van door ARBO Rotterdam ingeschakelde derden en de niet tijdige levering door toeleveranciers van ARBO Rotterdam.

### Artikel 6: Klachtenprocedure

- 6.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte Werkzaamheden of de service van ARBO Rotterdam, of wanneer Opdrachtgever het niet eens is met (het bedrag van) een ontvangen factuur, kan hij hieromtrent een klacht indienen bij de directie van ARBO Rotterdam. De klacht wordt in behandeling genomen, onderzocht en afgewikkeld volgens de klachtenprocedure van ARBO Rotterdam, die onderdeel uitmaakt van haar ISO 9001 gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem.
- 6.2 Indien Opdrachtgever bij een klacht of claim aangeeft – of indien anderszins duidelijk is - dat hij geen gebruik wenst te maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 6.1, dan wel wanneer Opdrachtgever kenbaar maakt dat deze klachtenprocedure niet tot een voor hem bevredigend resultaat heeft geleid en dat hij zijn klacht of claim handhaaft, zal ARBO Rotterdam aan de hand van de bepalingen van artikel 7 beoordelen of zij aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden schade. ARBO Rotterdam zal haar standpunt hieromtrent zo spoedig mogelijk meedelen aan Opdrachtgever.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 ARBO Rotterdam aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dit uit de bepalingen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden blijkt. Indien ARBO Rotterdam in het kader van de afhandeling van een klacht als bedoeld in artikel 6.1 een vergoeding of compensatie voor geleden schade of ongemak aan Opdrachtgever aanbiedt, kan hieruit geen aanvaarding van aansprakelijkheid zijdens ARBO Rotterdam worden afgeleid.
- 7.2 ARBO Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen in de uitvoering van de Werkzaamheden door ARBO Rotterdam, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van één of meer leidinggevenden van ARBO Rotterdam.
- 7.3 Schade die naar het oordeel van Opdrachtgever is veroorzaakt door een tekortkoming van ARBO Rotterdam die te wijten is aan de opzet of grove schuld van haar leidinggevenden, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan ARBO Rotterdam te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van ARBO Rotterdam, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 7.4 ARBO Rotterdam is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade.
- 7.5 Indien er - met inachtneming van de artikelen 7.2, 7.3 en 7.4 – voor ARBO Rotterdam op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een tekortkoming in de uitvoering van de Werkzaamheden, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het totale bedrag dat met de opdracht gemeoid is, met dien verstande dat bij duurovereenkomsten de totale aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt zal zijn tot de door de Opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart ARBO Rotterdam tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de opgedragen Werkzaamheden samenhangen. Onder deze vrijwaring vallen ook aanspraken van medewerkers van ARBO Rotterdam, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden schade lijden tengevolge van een handelen of nalaten van Opdrachtgever of tengevolge van een onveilige situatie in diens organisatie.

#### **Artikel 8: Annulering en opzegging**

- 8.1 Opdrachtgever is bevoegd om overeengekomen Werkzaamheden zonder kosten schriftelijk te annuleren, mits de annulering door ARBO Rotterdam tenminste tien (10) werkdagen vóór het overeengekomen tijdstip van aanvang van de Werkzaamheden is ontvangen. Bij een latere annulering is ARBO Rotterdam gerechtigd het volledige overeengekomen bedrag voor de te verrichten Werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen. In het geval dat de Werkzaamheden bestaan uit het geven van opleiding of training, wordt het wijzigen van het overeengekomen datum als annulering in de zin van dit artikel aangemerkt.
- 8.2 ARBO Rotterdam streeft ernaar een geplande opleiding of training te allen tijde door te laten gaan. Indien door onvoorziene omstandigheden een geplande opleiding of training door ARBO Rotterdam moet worden geannuleerd of verplaatst, aanvaardt ARBO Rotterdam geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die hieruit voortvloeit voor Opdrachtgever en/of de individuele deelnemers aan de opleiding of training.
- 8.3 ARBO Rotterdam is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling daarvan aan de wederpartij, ingeval van: (aanvraag van) faillissement van Opdrachtgever, (aanvraag van) surséance van betaling van Opdrachtgever, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever of (dreigende) liquidatie of stillegging van de onderneming van Opdrachtgever. Al hetgeen Opdrachtgever op basis van de overeenkomst nog verschuldigd is, is per direct opeisbaar. ARBO Rotterdam is bij een opzegging op grond van dit artikel nimmer schadelijchig jegens Opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Betaling**

- 9.1 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, in euro's, door middel van overmaking van het factuurbedrag ten gunste van een door ARBO Rotterdam aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek of schuldvergelijking. Een reclame of klacht ter zake van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.2 Bij gebreke van betaling binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft ARBO Rotterdam, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever een rente van 1% per maand in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van ARBO Rotterdam. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, inclusief de interne kosten van ARBO Rotterdam en de kosten van door haar in te schakelen derden, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag, tenzij de werkelijke kosten hoger liggen.

#### **Artikel 10: Prijzen**

- 10.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
- 10.2 Tenzij een vaste totaalprijs voor de Werkzaamheden is overeengekomen, heeft ARBO Rotterdam het recht om jaarlijks per 1 januari de prijzen voor de overeengekomen Werkzaamheden aan te passen, aan de hand van het laatst gepubliceerde Consumenten prijsindexcijfer voor "andere diensten niet elders genoemd" (126A) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Prijswijzigingen zullen van tevoren schriftelijk worden kenbaar gemaakt door ARBO Rotterdam.
- 10.3 ARBO Rotterdam is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor de Werkzaamheden. Daarnaast is ARBO Rotterdam gerechtigd – indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft - om te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van haar financiële verplichtingen.
- 10.4 ARBO Rotterdam heeft vóór de aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten, tot op het moment dat Opdrachtgever het door ARBO Rotterdam gevraagde voorschot heeft betaald voor de te verrichten Werkzaamheden, dan wel de gevraagde zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 11: Rechten van intellectuele eigendom**

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door ARBO Rotterdam ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, programmatuur of andere materialen berusten uitsluitend bij ARBO Rotterdam of diens licentiegevers. Opdrachtgever heeft slechts een recht van gebruik van de genoemde documenten, programmatuur en andere materialen voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en is niet bevoegd om deze documenten, programmatuur en andere materialen anderszins te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te wijzigen of te exploiteren.
- 11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de documenten, programmatuur of andere materialen als bedoeld in artikel 11.1 te verwijderen of te wijzigen.
- 11.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 11.1 of artikel 11.2 verbeurt Opdrachtgever een boete van EURO 25.000,- per keer, alsmede een boete van EURO 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt na kennisgeving daarvan door ARBO Rotterdam.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

- 12.1 Opdrachtgever en ARBO Rotterdam verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens over elkaars organisatie, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn verstrekt dan wel anderszins ter kennis van de andere partij zijn gekomen.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1, is ARBO Rotterdam bevoegd om te publiceren over de ten behoeve van Opdrachtnemer verrichte en te verrichten Werkzaamheden, tenzij anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 13: Verbod om werknemers in dienst te nemen**

- 13.1 Opdrachtgever verplicht zich om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan, geen werknemers van ARBO Rotterdam of anderszins ten behoeve van ARBO Rotterdam werkzame personen in dienst te nemen, dan wel direct of via derden een arbeidsverhouding daarmee aan te gaan.
- 13.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 13.1 verbeurt Opdrachtgever een boete van EURO 25.000,- per keer, alsmede een boete van EURO 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt na kennisgeving daarvan door ARBO Rotterdam.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op alle overeenkomsten met en aanbiedingen van ARBO Rotterdam waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Rotterdam, 1 januari 2008

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder depotnummer 24426147